**Пользовательское соглашение**

# 1. Общие положения

* 1. Настоящая оферта (далее также «оферта») содержит условия заключения пользовательского соглашения (далее также «пользовательское соглашение») между пользователем сайта (физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, зашедшим на сайт), доступного в интернете по адресу liebherr.com, (далее и ранее также «сайт Liebherr», «сайт») и Либхерр-Интернациональ Дойчланд ГмбХ (адрес: 88400 Германия, Биберах-ан-дер-Рис, Ханс-Либхерр-Штрассе 45, зарегистрировано в торговом реестре районного суда города Ульм за номером HRB 640080, далее также «Liebherr», «компания Liebherr»), далее при совместном упоминании именуемые «стороны».
	2. Акцептом оферты является фактическое начало любого использования данного сайта, в том числе первое посещение его пользователем сайта, просмотр страниц и материалов, добавление информации и т.д. В случае если пользователь сайта не согласен с условиями пользовательского соглашения, он должен немедленно прекратить пользование сайтом и покинуть его. В случае использования в какой бы то ни было форме cайта согласие пользователя сайта с условиями пользовательского соглашения презюмируется.
	3. Предметом пользовательского соглашения, заключаемого путем присоединения пользователя сайта к настоящей оферте посредством совершения действий, указанных в п. 1.2 настоящей оферты, является предоставление компанией Liebherr пользователю доступа к использованию сайта Liebherr на условиях простой (неисключительной) лицензии.

**1.4.** Под действие настоящего пользовательского соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) сайта Liebherr в его русскоязычной версии, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

**1.5.** Доступ к сайту предоставляется на безвозмездной основе.

**1.6.** В случае если пользователь сайта Liebherr обращается к использованию блога FreshMAG, размещенного по адресу: https://blog.liebherr.com/holodilniki/ru/ (далее также «блог»), то к отношениям между пользователем сайта и компанией Liebherr дополнительно применяются права и обязанности, связанные с использованием блога, в т.ч. связанные с созданием учетной записи (сохранением имени и адреса электронной почты пользователя сайта для последующих комментариев), с размещением пользовательского контента (публикацией текстового комментария) и т.п. Компания Liebherr предоставляет пользователю сайта право на размещение в комментариях к блогу текстовой информации.

**1.7.** Неотъемлемой частью пользовательского соглашения является политика конфиденциальности компании Liebherr, размещенная по адресу: https://www.liebherr.com/ru/rus/отказ-от-ответственности/о-проекте.html#!/content=privacy/dataprotection=preface. Акцептуя настоящую оферту, пользователь сайта подтверждает, что он безоговорочно согласен со всеми положениями политики конфиденциальности, в т.ч. с ее разделами «D. Использование технологий Google» и «G. Использование анти-спам плагина Akismet». В случае несогласия пользователя сайта с политикой конфиденциальности, он должен немедленно прекратить пользование сайтом и покинуть его. В случае использования cайта в какой бы то ни было форме согласие пользователя сайта с условиями политики конфиденциальности презюмируется.

# 2. Права и обязанности сторон

**2.1.** Пользователь сайта имеет право:

* получать информацию на сайте;
* осуществлять поиск информации на сайте;
* комментировать контент, выложенный в блоге;
* копировать информацию на другие сайты исключительно с письменного разрешения компании Liebherr;
* заполнить размещенную на сайте анкету, указав свои персональные данные (в т.ч. фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, наименование работодателя), для получения пользователем сайта рекламной информации о продукции компании Liebherr (при наличии на сайте соответствующего функционала).

**2.2.** Компания Liebherr имеет право:

* по своему усмотрению и необходимости создавать, изменять, отменять правила пользования сайтом;
* закрыть, приостановить функционирование, изменить сайт либо его часть без объяснения причин и предварительных уведомлений пользователей сайта;
* создавать, изменять, удалять информацию, ограничивать доступ к любой информации на сайте;
* удалять учетные записи пользователя сайта (аутентификационные и персональные данные пользователя сайта, хранимые на серверах сайта);
* отказывать в регистрации без объяснения причин;
* прекратить доступ пользователя сайта к сайту. В случае прекращения доступа компания Liebherr не обязана уведомлять пользователя сайта о прекращении доступа. Пользователь сайта может получить информацию о причинах такого прекращения на основании письменного запроса, на который компания Liebherr обязана ответить в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента его получения;
* отслеживать деятельность пользователей сайта на сайте;
* в случаях, установленных действующим российским законодательством, передавать персональные данные, пользовательский контент, IP адреса, любую другую информацию уполномоченным органам на основании соответствующих запросов;
* использовать информацию о действиях пользователей сайта в т.ч. в целях улучшения его работы;
* вводить любые ограничения в отношении пользования сайтом как в целом, так и для отдельных пользователей сайта без объяснения причин и предварительных уведомлений пользователей;
* использовать без ограничений отзывы пользователя сайта, размещенные на сайте;
* редактировать/удалять по своему усмотрению комментарии пользователя сайта полностью или в части в т.ч. в случае, если они содержат персональные данные пользователя, информацию о конкурентах компании Liebherr, нецензурную брань и/или иным образом нарушают условия пользовательского соглашения.

**2.3.** Пользователь сайта обязуется:

* обеспечить достоверность предоставляемой информации;
* обеспечивать сохранность личных данных (в т.ч. логина и пароля) от доступа третьих лиц, не передавать в пользование свою учетную запись и/или логин и пароль своей учетной записи третьим лицам. Компания Liebherr не несет ответственности и не гарантирует безопасность учетной записи пользователя сайта в случаях передачи третьим лицам (умышленно или по неосторожности) пароля или доступа третьих лиц к учетной записи пользователя сайта с использованием программных средств, позволяющих осуществить подбор и/или раскодирование пароля;
* немедленно уведомлять компанию Liebherr о любом неразрешенном использовании пароля пользователя сайта, учетной записи или о любом другом нарушении безопасности, в том числе об утрате аутентификационных данных (логина и пароля);
* обновлять персональные данные, предоставленные при регистрации, в случае их изменения;
* самостоятельно устанавливать на технические устройства, используемые пользователем сайта для доступа к сайту, антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление в целях предотвращения несанкционированного использования и защиты своих данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.
* нести полную ответственность за содержание и размещение пользовательского контента (текстовой информации), публично опубликованного с помощью комментариев к блогу;
* не размещать информацию с целью введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо товара и/или услуги, размещенных на сайте;
* не осуществлять некорректное сравнение товара и/или услуги, а также формирование негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными товарами и/или услугами, или осуждения таких лиц;
* не размешать информацию, которая является незаконной, вредоносной, угрожающей, оскорбляющей, противоречащей общепринятой морали и нравственности, клеветнической, нарушающей авторские и иные права интеллектуальной собственности, в том числе, право на товарные знаки (знаки обслуживания), коммерческую тайну, и/или для нарушения любых иных прав интеллектуальной собственности третьих лиц;
* не распространять информацию, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, демонстрирующей (пропагандирующей) ненависть, насилие, жестокость и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному, религиозному, имущественному признакам, разъясняющей порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия, а также иную информацию, за распространение которой действующим российским законодательством предусмотрена уголовная или административная ответственность;
* не размещать материалы рекламного, эротического, порнографического или оскорбительного характера, а также информацию, размещение которой запрещено или противоречит нормам действующего законодательства Российской Федерации;
* не совершать действия, направленные на введение других пользователей в заблуждение;
* не копировать информацию с других источников;
* не нарушать работоспособность сайта;
* не использовать сайт в незаконных целях;
* не регистрировать учетную запись от имени или вместо другого лица за исключением случаев, предусмотренных российским законодательством, не выдавать себя за другого пользователя, используя его логин и пароль, не использовать в качестве своего логина слово или словосочетание, которое является нецензурным (бранным), оскорбительным, дискриминационным, неуместным с точки зрения общепринятой морали и нравственности;
* не создавать более одной учетной записи для одного пользователя сайта;
* не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с сайтом и его сервисами, не использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания сайта;
* не выполнять обратный поиск, не отслеживать или не пытаться отслеживать любую информацию о любом другом пользователе сайта.

**2.4.** Компания Liebherr обязуется:

* поддерживать работоспособность сайта за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от компании Liebherr причинам;
* защищать информацию, распространение которой ограничено или запрещено законами путем вынесения предупреждения либо удалением такой информации и/или учетной записи пользователя, нарушившего правила.

**2.5.** Пользователь сайта согласен с тем, что

* все материалы и сервисы сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой, и компания Liebherr не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.
* все действия, произведенные от его имени (с использованием учетной записи пользователя сайта), расцениваются как действия этого пользователя сайта и могут повлечь за собой ответственность для пользователя сайта.

# 3. Права на результаты интеллектуальной деятельности

**3.1.** Контент сайта (охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, товарные знаки, программы для ЭВМ, базы данных, дизайн, структура, навигация, внешний вид, общий стиль и расположение содержания, входящего в состав сайта, и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте) является объектом исключительных прав его правообладателей.

**3.2.** Любое использование (включая воспроизведение, копирование, модификация, продажа, доведение до всеобщего сведения, распространение целиком или по частям), в том числе в коммерческих или некоммерческих целях, контента сайта без получения предварительного согласия его правообладателей не допускается. При этом, при [цитировании](http://copyright.ru/library/zakonodatelstvo/gk_rf_obschee_zakonodatel/grazhdanskii_kodeks_RF_4_chast/glava_70__avtorskoe_pravo/#20) любых материалов сайта, включая охраняемые авторские произведения, обязательно наличие ссылки на сайт. Для правомерного использования материалов сайта в соответствии с действующим законодательством может потребоваться заключение [лицензионных договоров](http://copyright.ru/ru/documents/avtorskoe_pravo/peredacha_avtorskih_prav/) с правообладателями.

**3.3.** Размещая пользовательский контент в блоге, пользователь сайта гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для размещения такого контента и предоставления прав на него в соответствии с условиями пользовательского соглашения, и несет ответственность за последствия нарушения (недостоверности) такой гарантии в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Компания Liebherr не контролирует соблюдение пользователями сайта авторских прав и иных смежных прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и не несет ответственности за нарушение их пользователями.

**3.4.** Размещая пользовательский контент, пользователь сайта предоставляет компании Liebherr неисключительную лицензию на его использование, включая воспроизведение, распространение, публичный показ, переработку, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, на безвозмездной основе. Указанная простая (неисключительная) лицензия на использование пользовательского контента предоставляется компании Liebherr одновременно с добавлением такого контента на сайт на весь срок действия исключительных прав на объекты авторских и (или) смежных прав, образующих такой контент. Условия пользовательского соглашения о предоставлении простой (неисключительной) лицензии пользователем сайта компании Liebherr в отношении пользовательского контента остаются в силе и после удаления пользователем сайта или компанией Liebherr записи пользователя сайта.

**3.5.** Компания Liebherr имеет право сохранять архивные копии удаленного контента, размещенного пользователем сайта.

**3.6.** Размещая пользовательский контент, пользователь сайта предоставляет свободный доступ к нему любым пользователям сайта для ознакомления и личного использования в некоммерческих целях.

**3.7.** Лицензионные условия использования пользователем сайта контента сайта могут быть прекращены компанией Liebherr в одностороннем порядке.

# 4. Ответственность сторон

**4.1.** Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего пользовательского соглашения.

**4.2.** Пользователь сайта лично несет полную ответственность за распространяемую им информацию. Пользователь сайта согласен с тем, что ответственность за все действия, совершенные под логином и паролем пользователя сайта, полностью лежит на нем.

**4.3.** За нарушение обязательств, установленных п. 2.3 настоящей оферты, пользователь сайта обязан уплатить компании Liebherr штраф в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также возместить все связанные с этим убытки.

**4.4.** Компания Liebherr не несет никакой ответственности за достоверность информации, скопированной из других источников, за несовпадение ожидаемых пользователем сайта и реально полученных услуг, за услуги, предоставляемые третьими лицами.

**4.5.** Компания Liebherr не гарантирует сохранность информации, размещённой пользователем сайта, а также бесперебойную работу сайта, в т.ч. в случае возникновения форс-мажорной ситуации (боевые действия, чрезвычайное положение, стихийное бедствие и т. д.).

**4.6.** Пользователь сайта гарантирует самостоятельное урегулирование всех возможных имущественных претензий к компании Liebherr в связи с размещаемой пользователем сайта информацией в блоге. Пользователь несет ответственность за все расходы (включая возмещение убытков, вреда, штрафов, судебных и иных расходов и издержек) компании Liebherr в случае предъявления третьими лицами каких-либо претензий, включая, но не ограничиваясь, претензии, связанные с защитой интеллектуальных прав третьих лиц, возникновения у компании Liebherr каких-либо обязательств, возникших в связи с требованиями третьих лиц, связанных или возникших вследствие нарушения пользователем сайта условий пользовательского соглашения. Пользователь сайта гарантирует, что компания Liebherr будет освобождена от всех потерь и убытков, возникающих в связи с требованиями третьих лиц вследствие действий или бездействия пользователя сайта.

**4.7.** В случае нанесения ущерба (убытков, вреда) третьим лицам, другим пользователям сайта или сайту пользователь сайта обязуется возместить причиненный ущерб (убытки, вред) в полном объёме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**4.8.** Пользователь сайта предупрежден о том, что компания Liebherr не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте, а также за соблюдение исключительных прав третьих лиц, законность размещенных на таких сайтах материалов.

**4.9.** Компания Liebherr не несет ответственности перед пользователем сайта и не возмещает пользователю сайта какие-либо убытки, возникшие или могущие возникнуть у пользователя сайта в связи с задержками, перебоями в работе сайта, невозможностью полноценного использования сайта, а также за сохранность пользовательского контента, за сбои в работе сети «Интернет», телекоммуникационных и иных каналов связи, возникшие по независящим от компании Liebherr причинам, в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и иные технические сбои), повлекших за собой невыполнение компанией Liebherr условий пользовательского соглашения, а также если информация о пользователе сайта станет известной третьим лицам в результате нарушения (несоблюдения) пользователем сайта условий хранения и использования соответствующих данных и/или прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования.

**4.10.** Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему пользовательскому соглашению, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств, возникшей вследствие указанных данном пункте обстоятельств.

**4.11.** Бездействие компании Liebherr в случае нарушения пользователем сайта условий пользовательского соглашения не лишает компанию Liebherr права осуществлять защиту своих интересов в дальнейшем, а также не означает отказ компании Liebherr от своих прав в случае совершения пользователем сайта подобных либо сходных нарушений в будущем.

# 5. Разрешение споров

**5.1.** Все споры между сторонами разрешаются путем переговоров и в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) дней с момента её получения.

**5.2.** Претензия пользователя сайта должна содержать контактные данные пользователя сайта, содержание требований, информацию о дате и времени, условиях возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.

**5.3.** В случае невозможности разрешения спора путем переговоров и в претензионном порядке все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего пользовательского соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы. Если рассмотрение спора в Арбитражном суде г. Москвы невозможно в связи с подведомственностью спора суду общей юрисдикции, то спор подлежит разрешению в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

# 6. Заключительные положения

**6.1.** Пользовательское соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6.2.** Признание судом какого-либо положения пользовательского соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений пользовательского соглашения.

**6.3.** Компания Liebherr оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять пользовательское соглашение по своему усмотрению. Компания Liebherr оповещает пользователей об изменениях в пользовательском соглашении путем размещения новой редакции пользовательского соглашения на сайте. Изменения к пользовательскому соглашению вступают в силу и становятся обязательными для пользователей сайта с момента размещения настоящей оферты в новой редакции на сайте сайт Liebherr.

В случае несогласия с изменением условий пользовательского соглашения пользователь сайта имеет право отказаться от исполнения настоящего пользовательского соглашения путем передачи компании Liebherr подписанного заявления на бумажном носителе в течение 5 (пяти) дней с даты внесения указанных изменений. В случае не передачи данного заявления об отказе от исполнения пользовательского соглашения презюмируется, что пользователь сайта согласился с изменениями, внесенными в пользовательское соглашение.

Пользовательское соглашение действует как для новых пользователей сайта, так и для пользователей сайта, принявших условия пользовательского соглашения до внесения изменений.

**6.4.** Компания Liebherr вправе в одностороннем порядке расторгнуть пользовательское соглашение в любое время путем направления письменного уведомления. Пользовательское соглашение считается расторгнутым в момент получения пользователем сайта указанного уведомления, если иной срок не указан в таком уведомлении. Стороны признают допустимым направление такого уведомления посредством электронной почты.

**6.5.** Акцептом настоящей оферты пользователь сайта подтверждает, что обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью для принятия условий пользовательского соглашения, способен исполнять пользовательское соглашение и нести ответственность за его нарушение.

**6.6.** Пользователь сайта подтверждает, что все условия пользовательского соглашения ему понятны, и принимает условия пользовательского соглашения без оговорок и в полном объеме.