

Presseinformation

# MyGuide for Earthmoving: Neue App für Liebherr Erdbewegungs- und Materialumschlagmaschinen

- **Alles auf einen Blick, gebündelt in einer App: Alle Informationen aus den Liebherr-Produktsegmenten Erdbewegungs- und Materialumschlagmaschinen jederzeit verfügbar**
- **Dashboard-Bereich: Persönliche Merkliste und stets up-to-date**
- **Näher am Vertrieb: Direkte Kontaktaufnahme und Maschinenkonfigurator**
- **Ab sofort kostenlos verfügbar im Apple App oder Google Play Store**

Liebherr führt mit der MyGuide for Earthmoving eine neue App speziell für Kunden und Maschinenbediener sowie Baumaschineninteressierte und Fans aus der Erdbewegung und Materialumschlagtechnik ein. Die Applikation bündelt Produktinformationen und Neuigkeiten aus diesen beiden Segmenten, so dass Anwender schnell, unkompliziert und jederzeit – egal ob mit Smartphone oder Tablet – auf die für sie relevanten Themen zugreifen können. Die App bietet u.a. direkte Anknüpfungspunkte an den Vertrieb und einen persönlichen Bereich für die Abbildung von Produktfavoriten und -vergleichen sowie Liebherr-News.

Kirchdorf an der Iller (Deutschland), 17. Juli 2023 – Um Kunden, Maschinenbediener, Baumaschineninteressierte und Fans den Zugang zu den Liebherr-Produktsegmenten Erdbewegung und Materialumschlagtechnik zukünftig noch einfacher und unkomplizierter zu ermöglichen, entwickelte Liebherr die neue MyGuide for Earthmoving App. Neben umfassenden Informationen für jede Zielgruppe bietet die Anwendung vor allem auch Kunden und Kaufinteressenten einen großen Vorteil, da eine direkte und unkomplizierte Kontaktaufnahme mit den Liebherr Vertriebs- und Servicepartnern möglich ist. Durch die native Einbindung des Liebherr Earthmoving Configurators wird außerdem eine verbesserte Bedienung und Anwendung des Configurators ermöglicht. Nutzer können bequem über die App die Konfiguration ihrer Wunschmaschine erstellen, speichern und verwalten.

Die MyGuide for Earthmoving App kann ab sofort kostenlos im Apple App und Google Play Store für die mobilen Endgeräte Smartphone und Tablet heruntergeladen werden. Sie ist zunächst in Deutschland, Österreich, der Schweiz sowie in Frankreich verfügbar.

## **Stets up-to-date mit Liebherr-News**

Ein Highlight der MyGuide App ist der Liebherr-News Bereich. Hier werden regelmäßig Pressemitteilungen und News speziell aus den beiden Segmenten veröffentlicht. Von neuen Maschinen

und Ausstattungen, Einsatzberichten und Maschinenübergaben über Themen rund um Digitalisierung oder alternative Antriebe bis hin zu Messeauftritten - das Angebot ist abwechslungsreich, vielschichtig und informativ. Auch Neuigkeiten der Liebherr Vertriebs- und Servicepartner sind in der App eingebunden.

## **Persönliches Dashboard: individueller App-Bereich für Nutzer**

Das Dashboard ist ein persönlicher Bereich, in welchem der Nutzer gebündelt und übersichtlich nochmals die von ihm zuletzt aufgerufenen Informationen einsehen kann. So werden dort beispielsweise die zuletzt angesehenen Liebherr-News, favorisierte Produkte sowie getätigte Maschinenvergleiche abgespeichert. Ebenfalls im Dashboard-Bereich findet sich die Rubrik ‚Neueste Produkte‘, in welchem Maschinenneuheiten der einzelnen Produktbereiche angezeigt werden.

## **Alles auf einen Blick: Das gesamte Portfolio an Liebherr Erdbewegungs- und Materialumschlagmaschinen**

In der MyGuide App kann sich der Nutzer außerdem umfassend über die in seinem Land verfügbare Produktpalette informieren. Im Bereich ‚Produkte‘ werden, gegliedert nach Erdbewegung und Materialumschlag sowie Produktlinie, alle Produkttypen in Kachelform und mit Bild dargestellt. Alternativ kann auch über ein Suchfeld ein spezielles Maschinenmodell direkt aufgerufen werden.

Jedes Maschinenmodell wird in der App mit Einsatzbildern, einem kurzen Beschreibungstext und relevanten Technischen Daten vorgestellt. Im Download-Bereich können zudem alle der Maschine zugehörigen Prospekte und Videos geöffnet, angesehen und zur weiteren Verwendung auf das mobile Endgerät heruntergeladen werden.

## **Produktkonfigurator für Kunden und Kaufinteressierte**

Die MyGuide App stellt vorallem für Kaufinteressenten und Kunden einen großen Mehrwert dar, da sie direkte Anknüpfungspunkte zum Vertrieb bietet und so den Zugang erleichtert. So kann direkt über die App beispielsweise mit dem Liebherr Earthmoving Configurator eine individuell auf die Bedürfnisse angepasste Wunschmaschine zusammengestellt werden. Gestartet wird der Konfigurator direkt im Bereich ‚Produkte‘ beim jeweiligen Maschinenmodell. In Abhängigkeit des gewählten Landes in den App-Einstellungen werden ausschließlich die verfügbaren Ausstattungen in der entsprechenden Währung angezeigt. Die getätigten Konfigurationen werden anschließend im Bereich ‚Konfigurationen‘ lokal auf dem Endgerät abgespeichert und sind so jederzeit einseh- und bearbeitbar. Bereits über ein anderes Medium getätigte Konfigurationen mit QR-Code können durch Einscannen über die Kamera bequem in die MyGuide App importiert werden. Ist die Konfiguration abgeschlossen, kann ein verbindliches Angebot beim zuständigen Vertriebspartner angefordert werden.

## **Näher am Vertrieb**

Die App ermöglicht außerdem die direkte Kontaktaufnahme zu den Liebherr Vertriebs- und Servicepartnern. Im Bereich ‚Partner‘ werden in Listenansicht zunächst im Überblick alle Ansprechpartner angezeigt. Auch eine Kartenansicht ist möglich. Wurde entsprechend die GPS-

Funktion in den Einstellungen freigegeben, wird darüber hinaus auch der persönliche Standort angezeigt. So findet man bequem und schnell den nächsten Vertriebs- und Servicepartner. Durch Aufrufen des entsprechenden Kontaktes erscheinen weitere Details und eine direkte Kontaktaufnahme über die App per Telefon oder Mail ist möglich. Zudem kann der ausgewählte Kontakt direkt auf dem mobilen Endgerät in den eigenen Kontakten abgespeichert werden.

## Über die Firmengruppe Liebherr

Die Firmengruppe Liebherr ist ein familiengeführtes Technologieunternehmen mit breit diversifiziertem Produktprogramm. Das Unternehmen zählt zu den größten Baumaschinenherstellern der Welt. Es bietet aber auch auf vielen anderen Gebieten hochwertige, nutzenorientierte Produkte und Dienstleistungen an. Die Firmengruppe umfasst heute über 140 Gesellschaften auf allen Kontinenten. In 2022 beschäftigte sie mehr als 50.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und erwirtschaftete einen konsolidierten Gesamtumsatz von über 12,5 Milliarden Euro. Gegründet wurde Liebherr im Jahr 1949 im süddeutschen Kirchdorf an der Iller. Seither verfolgen die Mitarbeitenden das Ziel, ihre Kunden mit anspruchsvollen Lösungen zu überzeugen und zum technologischen Fortschritt beizutragen.

## Bild



liebherr-myguide-300dpi-de.jpg

Die neue MyGuide for Earthmoving bündelt alle Informationen und Neuigkeiten aus der Liebherr Erdbewegung und Materialumschlagtechnik in einer App.

## Kontakt

Nadine Willburger

Marketing

Telefon: +49 7354/80 - 7332

E-Mail: [nadine.willburger@liebherr.com](mailto:nadine.willburger@liebherr.com)

## Veröffentlicht von

Liebherr-Hydraulikbagger GmbH

Kirchdorf an der Iller / Deutschland

[www.liebherr.com](http://www.liebherr.com)