LIEBHERR

Пресс-релиз

Дистанционная работа: для Liebherr расстояние – не преграда

Вследствие пандемии Covid-19 дистанционные технологии как никогда актуальны. Группа компаний Liebherr давно работает над передовыми решениями в этой области и может предложить заказчикам соответствующие продукты для различных применений: как для дистанционного технического обслуживания, так и для совместной работы со специалистами на местах.

Биберах ан дер Рисс (Германия), 8 июля 2021 г. – В 2020 году пандемия коронавируса вновь ускорила цифровую трансформацию и показала, что выполнять работу можно дистанционно. Так называемые приложения удалённого доступа имеют много преимуществ и в настоящее время переживают настоящий бум. Группа компаний Liebherr уже много лет работает над различными дистанционными продуктами. Наряду с примерами ниже, Liebherr предлагает разнообразные решения для всех линеек продукции, чтобы облегчить повседневную работу и сделать её более эффективной.

Дистанционное обслуживание одним нажатием кнопки

С помощью приложения Remote Service App компания Liebherr предоставляет диагностический инструмент для проведения ремонтных работ или удалённого обслуживания кранов, экскаваторов и строительной техники. Приложение передаёт изображение в режиме реального времени, чтобы при необходимости обеспечить быструю и эффективную поддержку заказчиков по всему миру. Кроме того, Liebherr предлагает так называемую дистанционную диагностику кранов последнего поколения. Если на кране возникла проблема, то сервисный инженер из офиса подключается к системе управления крана через закодированное мобильное соединение. Таким образом, он оказывает поддержку заказчику в поиске неисправностей. При помощи обоих инструментов удалённого обслуживания можно быстрее обнаружить проблемы с машиной. Это позволяет избежать ненужных посещений сервисных специалистов, что особенно важно в период пандемии коронавируса и ограничений поездок. Благодаря точной диагностике неисправностей можно заказать соответствующие детали для быстрого ввода в эксплуатацию гусеничного крана, канатного экскаватора, морского крана, специальной землеройной машины или мобильного крана.

Smart Glasses для диагностики неисправностей

Умные очки Smart Glasses – это вспомогательный инструмент для оказания дистанционной помощи заказчикам. Очки позволяют дистанционно обмениваться изображениями, общаться, избежать дополнительных выездов специалистов и тем самым значительно сэкономить затраты. Кроме того, такое обслуживание заказчиков проходит более эффективно.

Liebherr также испытывает эту технологию в производственных цехах подразделения «Аэроспейс и транспортные технологии». В очках с технологией виртуальной и дополненной реальности можно выполнять окончательные проверки при монтаже шасси. В этом случае 3D-модель накладывается на реальность, что позволяет инспектору практически «вживую» осмотреть машину и улучшить процесс контроля качества.

Кроме того, Liebherr использует очки Smart Glasses для обслуживания землеройных машин и перевалочной техники. В ходе проведения сервисных и профилактических работ они обеспечивают дистанционную поддержку: посредством очков Smart Glasses заказчик передаёт изображение непосредственно сервисному специалисту Liebherr. Наш сотрудник выполняет диагностику неисправности и в лучшем случае устраняет проблему.

Управление контейнерными кранами из офиса

Станция удалённого управления Liebherr (англ. Liebherr-Remote Operator Station, ROS) предназначена для контейнерных кранов Liebherr и обеспечивает различные возможности управления. ROS эргономична и оснащена несколькими дисплеями, что позволяет оператору выполнять повседневные рабочие операции крана, находясь в офисе. Кроме того, переход на автоматизацию с помощью удалённого управления привносит другие преимущества: один оператор может управлять несколькими кранами одновременно, смена рабочих бригад проходит быстро и просто, а сотрудники работают в более комфортных условиях.

Мобильность будущего

Помимо строительной и логистической отраслей, Liebherr также разрабатывает решения для удалённой работы в области рельсового транспорта. Система контроля и диагностики (Train Control and Monitoring System, TCMS) для железнодорожного транспорта обеспечивает доступ компании Liebherr к различным подсистемам. В обычном режиме работы TCMS контролирует состояние всех подсистем, а в случае сервисного обслуживания позволяет подключиться к ним напрямую из офиса. В то же время система может использоваться, например, для проверки кондиционеров. Кондиционеры можно настраивать из офиса Liebherr в любой точке мира и тестировать в различных рабочих ситуациях в сочетании с другими системами, имеющимися в поезде. Быстро, удобно и без затрат на дорогу.

О группе компаний Liebherr

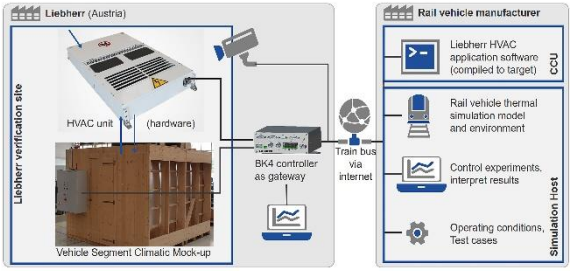
Группа компаний Liebherr – это высокотехнологичное семейное предприятие, выпускающее широкий ассортимент продукции. Концерн Liebherr является не только одним из крупнейших в мире производителей строительной техники, но и поставщиком высококачественных и практичных продуктов и услуг для многих областей применения. На сегодняшний день группа объединяет более 140 предприятий на всех континентах и около 48 000 сотрудников. В 2020 г. суммарный оборот группы компаний Liebherr превысил 10,3 млрд. евро. Со дня основания в 1949 году в г. Кирхдорф-на-Иллере на юге Германии концерн Liebherr стремится предоставить заказчикам максимально эффективные решения и активно способствует техническому прогрессу.

Подписи к изображениям

liebherr-customer-service-remote-app.jpg
Монтаж мобильного портового крана в Аргентине при помощи Remote-Service-App – приложения для удалённого доступа.

liebherr-aerospace-vr-glasses.jpg
Очки Smart Glasses позволяют проводить виртуальный контроль шасси самолёта.

liebherr-remote-operator-station.jpg
Управление кранами из офиса: станция удалённого управления (ROS).



liebherr-remote-hvac-system-verification.jpg
Схематическое изображение системы контроля и диагностики (TCMS) для систем кондиционирования в поездах.

Дополнительная информация:

Марк Виденманн / Marc Wiedenmann
Коммуникации и бренд-менеджмент
Связи с общественностью и СМИ
Тел.: +49 7351/41 - 3774
Эл. почта: marc.wiedenmann@liebherr.com

Опубликовано:

Liebherr-International Deutschland GmbH
Биберах-ан-дер-Рис / Германия
www.liebherr.com