

Presseinformation

Liebherr-Aerospace startet neue Kundendienst-Plattform

Liebherr-Aerospace macht mit seiner neuen Kundendienst-Plattform einen wichtigen Schritt in die Welt der Online-Dienste. Das Online Portal bietet ein verbessertes Benutzererlebnis und rund um die Uhr Zugriff auf neue Funktionen.

Toulouse (Frankreich), 12. Mai 2021 – Vor einem Jahr beschloss Liebherr-Aerospace, sein traditionelles Kundenportal in eine Serviceplattform umzuwandeln, die nicht nur Zugang zu technischen Publikationen bietet, sondern durch automatisierte Funktionen die geschäftlichen Interaktionen erleichtert, die Suche nach Informationen beschleunigt sowie das Kundenerlebnis verbessert. Heute startete Liebherr-Aerospace die Kundendienst-Plattform – ein Höhepunkt der investierten Arbeit, um diese Ziele zu erreichen.

„Die Erwartungen der Kunden zu erfüllen, ist das Ziel des Serviceplattform-Projekts“, sagt Alex Vlieland, Chief Services Officer, Liebherr-Aerospace & Transportation SAS. „Unsere neue Serviceplattform bietet Online-Support und Dienstleistungen, die auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten sind. Eine hochsichere Umgebung und ein schneller Zugriff auf kundenspezifische Informationen schaffen dabei mehr Effizienz und Effektivität.“

Die neue Plattform bietet mehrere neue Funktionalitäten, wie z. B. die Dienste „Reparaturauftragsstatus“ und „Technische Anfrage“, sowie ein erweitertes Angebot an Schulungsdienstleistungen für Fluggesellschaften und MROs (Instandhaltungs- und Reparatur-Organisationen) mit einer Reihe neuer, spezieller digitaler Lösungen. Außerdem können sich die Kunden mit wenigen Klicks per Direktnachricht mit Experten austauschen.

Nach dem Start der Kundendienst-Plattform wird Liebherr-Aerospace an weiteren innovativen Dienstleistungen arbeiten, die in diesem Jahr und 2022 verfügbar sein sollen.

Über die Liebherr-Aerospace & Transportation SAS

Die Liebherr-Aerospace & Transportation SAS, Toulouse (Frankreich), ist eine von elf Spartenobergesellschaften der Firmengruppe Liebherr und koordiniert alle Aktivitäten in den Bereichen Aerospace und Verkehrstechnik.

Liebherr ist ein führender Zulieferer von Systemen für die Luftfahrtindustrie mit mehr als sechs Jahrzehnten Erfahrung. Das Spektrum von Liebherr-Luftfahrtausrüstungen für den zivilen und militärischen Bereich umfasst Flugsteuerungen und Betätigungssysteme, Fahrwerke, Luftsysteme sowie Getriebe und Elektronik. Eingesetzt werden diese Systeme in Großraumflugzeugen, Zubringerflugzeugen und Regionaljets, Business Jets, Kampfflugzeugen, Militärtransportern, militärischen Trainingsflugzeugen sowie in zivilen und militärischen Hubschraubern.

Die Liebherr-Sparte Aerospace und Verkehrstechnik beschäftigt rund 6.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und verfügt über vier Produktionsstätten für Luftfahrtausrüstungen in Lindenberg (Deutschland), Toulouse (Frankreich), Guaratinguetá (Brasilien) und Nizhny Novgorod (Russland). Diese Werke bieten einen weltweiten Service mit zusätzlichen Stützpunkten in Saline

(Michigan, USA), Seattle (Washington, USA), Montreal (Kanada), São José dos Campos (Brasilien), Hamburg (Deutschland), Moskau (Russland), Bangalore (Indien), Singapur, Shanghai (China) und Dubai (VAE).

Über die Firmengruppe Liebherr

Die Firmengruppe Liebherr ist ein familiengeführtes Technologieunternehmen mit breit diversifiziertem Produktprogramm. Das Unternehmen zählt zu den größten Baumaschinenherstellern der Welt, bietet aber auch auf vielen anderen Gebieten hochwertige, nutzenorientierte Produkte und Dienstleistungen an. Die Firmengruppe umfasst heute über 140 Gesellschaften auf allen Kontinenten, beschäftigt rund 48.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und erwirtschaftete in 2020 einen konsolidierten Gesamtumsatz von über 10,3 Milliarden Euro. Seit seiner Gründung im Jahr 1949 im süddeutschen Kirchdorf an der Iller verfolgt Liebherr das Ziel, seine Kunden mit anspruchsvollen Lösungen zu überzeugen und zum technologischen Fortschritt beizutragen.

Bild



liebherr-customer-services-print.jpg

Die neue Serviceplattform von Liebherr-Aerospace bietet ein breites Spektrum an Funktionalitäten.

Ansprechpartner

Ute Braam
Corporate Communications
Phone: +49 8381 / 46 - 4403
E-mail: ute.braam@liebherr.com

Veröffentlicht von

Liebherr-Aerospace & Transportation SAS
Toulouse / France
www.liebherr.com