

Communiqué de presse

Liebherr-Aerospace lance sa nouvelle plateforme de services

Liebherr-Aerospace franchit une étape décisive dans l'univers des services en ligne en lançant sa nouvelle plateforme de service client. Cette version offre une expérience utilisateur améliorée et un accès à de nouvelles fonctionnalités, 24h sur 24, 7 jours sur 7.

Toulouse (France), 12 mai 2021 – Liebherr-Aerospace a décidé il y a un an de transformer son portail client traditionnel en une plateforme de services qui donne non seulement accès aux publications techniques, mais qui améliore également l'expérience client en fournissant des fonctions automatisées facilitant les interactions commerciales et la recherche d'informations. Liebherr-Aerospace lance aujourd'hui sa plateforme de service client, qui représente l'aboutissement de l'ensemble des efforts déployés pour atteindre ces objectifs.

« L'objectif premier du projet de plateforme de services est de répondre aux attentes de nos clients », déclare Alex Vlieland, Directeur des services client de Liebherr-Aerospace & Transportation SAS. « Notre nouvelle plateforme fournit un support en ligne et des services adaptés aux besoins de nos clients. Elle leur apporte une plus grande efficacité en leur donnant accès à des informations personnalisées, rapidement et dans un environnement hautement sécurisé. »

La nouvelle plateforme est dotée de plusieurs fonctionnalités inédites, telles que les services « Suivi des commandes de réparation » et « Demandes techniques », ainsi que d'une gamme enrichie de services de formation destinés aux compagnies aériennes et aux MRO assortie d'un tout nouvel ensemble de solutions digitales dédiées. Les clients peuvent également échanger directement avec des experts en quelques clics.

Pour faire suite au lancement de la plateforme de services, Liebherr-Aerospace se consacrera au développement de services innovants additionnels, qui seront disponibles en 2021 et 2022.

À propos de Liebherr-Aerospace & Transportation

Liebherr-Aerospace & Transportation SAS, Toulouse (France) est l'une des onze Holdings de branche du Groupe Liebherr. Elle dirige et coordonne l'ensemble des activités aéronautiques et ferroviaires du Groupe.

Avec plus de soixante ans d'expérience, Liebherr-Aerospace est un fournisseur majeur de systèmes pour l'industrie aéronautique. Ses produits pour les applications civiles et militaires couvrent les actionneurs et les systèmes de commande de vol, les trains d'atterrissage et les systèmes d'air, ainsi que les engrenages pour boîte de transmission. Ses systèmes équipent des avions commerciaux, de transport régional et d'affaires, des avions de combat, de transport et d'entraînement militaires, ainsi que sur des hélicoptères civils et militaires.

La division Aéronautique et Ferroviaire du Groupe Liebherr emploie plus de 6 000 salariés. Ses quatre sites de production de systèmes et équipements aéronautiques sont situés à Lindenberg (Allemagne), Toulouse (France), Guaratinguetá (Brésil) et Nijni Novgorod (Russie). Liebherr-Aerospace réalise également ses prestations de service clients à partir de ses implantations

situées à Saline, Michigan (USA), Seattle, Washington (USA), Laval (Canada), Hambourg (Allemagne), Moscou (Russie), Dubaï (Émirats Arabes Unis), Bangalore (Inde), Singapour et Shanghai (République populaire de Chine).

À propos du Groupe Liebherr

Le Groupe Liebherr est une entreprise technologique familiale proposant une gamme de produits très diversifiée. L'entreprise figure parmi les plus grands fabricants mondiaux d'engins de construction. Elle offre également dans de nombreux autres domaines des produits et services haut de gamme axés sur les besoins des utilisateurs. Le Groupe compte aujourd'hui plus de 140 sociétés sur tous les continents. En 2020, il a employé près de 48 000 personnes et a enregistré un chiffre d'affaires consolidé de plus de 10,3 milliards d'euros. Liebherr a été fondé en 1949 à Kirchdorf an der Iller, dans le sud de l'Allemagne. Depuis, les employés ont pour objectif de convaincre leurs clients par des solutions exigeantes tout en contribuant au progrès technique.

Image



liebherr-customer-services-print.jpg

La nouvelle plateforme de services de Liebherr-Aerospace offre un large éventail de fonctionnalités.

Contact Liebherr-Aerospace

Ute Braam

Communication d'entreprise

Tél. : +49 (0)8381 46 4403

Courriel : ute.braam@liebherr.com

Publié par

Liebherr-Aerospace & Transportation SAS

Toulouse / France

www.liebherr.com