

Hotline Liebherr Tel: 841 187 188

- **Hotline** – pohotovostní služba
- Služba je dostupná mimo standardní pracovní dobu servisu (standardní pracovní doba Po–Čt 7:30 – 16:30 a v Pá do 14:00), včetně víkendů, svátků a celofiremní dovolené na telefonním čísle: **841 187 188**. Telefonát je zpoplatněn částkou **2.500,-CZK** (i u záručních oprav).
- V případě uskutečnění výjezdu mechanika je účtován mimořádný jednorázový poplatek **CZK 2.500,-** (i u záručních oprav).
- Hodinové sazby mechanika v režimu Hotline
 - Všechny stroje vyjma níže uvedených: příplatek **100%** k základní ceníkové nebo dohodnuté hodinové sazbě.
 - Dvoucestné bagry (ZW,Rail), vrtačky: příplatek **100%** k základní ceníkové nebo dohodnuté hodinové sazbě
- U strojů v záruce a u strojů nájemních je účtován pouze jednorázový poplatek Hotline a případně aktuální platný příplatek za práci v noci, ve dnech pracovního volna nebo klidu.
- V případě rozhodnutí zákazníka o bezodkladném dodání náhradních dílů potřebných k odstranění závady bude účtováno dopravné těchto dílů z centrálního skladu. Doba dodání je závislá na vzdálenosti místa zásahu od centrálního skladu v Německu.
- Služba Hotline funguje pouze pro volání z ČR, ne ze zahraničí.
- Služba Hotline je určena výhradně pro výjezdy k poruchám, které ohrožují provoz objednatele, nikoliv pro objednávky běžných oprav a údržeb.
- Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.