

FR

# CarePacks

Le contrat de service  
qui vous convient

**LIEBHERR**

Service client



# Accords de service Liebherr

Nous offrons des solutions sur mesure afin d'assurer une haute disponibilité et une longue durée de service de vos machines Liebherr : les Liebherr CarePacks. Ceux-ci couvrent les inspections régulières, en passant par la maintenance, jusqu'aux réparations et bien plus encore - le tout en qualité constructeur.



**CarePacks**

	Modules						
	Inspection de base 1 x par an/toutes les 2 000 heures de fonctionnement	Pièces d'origine Liebherr pour la maintenance	Main d'œuvre pour la maintenance (choisissez une option)	Pièces d'origine Liebherr pour les réparations de la chaîne cinématique	Main d'œuvre pour les réparations de la chaîne cinématique	Pièces d'origine Liebherr pour les réparations complètes des machines (sauf structure en acier)	Main d'œuvre pour les réparations complètes des machines (sauf structure en acier)
<p><b>CarePack Basic</b></p> <p>Le CarePack Basic comprend toutes les pièces d'origine Liebherr nécessaires pour la maintenance périodique. Une inspection réalisée au minimum une fois par an vous permet d'avoir un aperçu régulier de l'état de votre machine.</p>	✓	✓	—	—	—	—	—
<p><b>CarePack Service</b></p> <p>Le CarePack Service s'étend pour inclure les travaux de maintenance réalisés par des ingénieurs Liebherr. Choisissez la fréquence en fonction de vos propres besoins.</p>	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 x par an/toutes les 2 000 h</li> <li>- 2 x par an/toutes les 1 000 h</li> <li>- 4 x par an/toutes les 500 h</li> </ul>	—	—	—	—
<p><b>CarePack Comfort</b></p> <p>Le CarePack Comfort couvre également les réparations de la chaîne cinématique avec des pièces d'origine Liebherr. En protégeant les principaux composants, vous diminuez le risque de subir les réparations les plus coûteuses.</p>	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 x par an/toutes les 1 000 h</li> <li>- 4 x par an/toutes les 500 h</li> </ul>	✓	✓	—	—
<p><b>CarePack Premium</b></p> <p>Le CarePack Premium vous offre une tranquillité d'esprit absolue. Les ingénieurs Liebherr réalisent la maintenance et les réparations complètes des machines avec des pièces d'origine du fabricant.</p>	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 4 x par an/toutes les 500 h</li> </ul>	✓	✓	✓	✓

		Autres modules *
XpertAssist	Frais de déplacement des ingénieurs Liebherr	Formation de maintenance Formations des opérateurs Lubrifiants Liebherr Kits de flexibles hydrauliques Inspection de la structure en acier Kits de pièces d'usure
en option	—	en option
en option	en option	en option
✓	en option	en option
✓	en option	en option

\* Combinez selon vos besoins

## Vos avantages

### Économiques

Nos CarePacks vous garantissent une longue durée de service et un temps d'arrêt minimum pour vos machines grâce à des inspections et à une maintenance régulières. Il en résulte bien sûr une plus grande efficacité et une valeur résiduelle accrue.

### Flexibles

Vous choisissez l'étendue et la durée de l'accord de service. Les inspections et la maintenance sont organisées en tenant compte de votre calendrier et de la planification du chantier, ce qui évite les temps d'arrêt inutiles.

### Pratiques

Nous nous occupons de la maintenance et vous vous consacrez à votre activité principale. Grâce à notre service à distance, XpertAssist, les informations concernant vos machines sont transmises à votre partenaire de service Liebherr qui peut les identifier et les surveiller.

# Votre partenaire service de confiance

---

Orientation client, qualité, innovation et engagement : une combinaison qui vous assure un service au plus haut niveau. Un réseau international et bien organisé, composé de monteurs et de conseillers techniques, se tient à votre disposition. Ils sont hautement qualifiés, expérimentés et formés par Liebherr. Cela permet des temps de réaction extrêmement courts et une productivité optimale.



CarePacks on-line