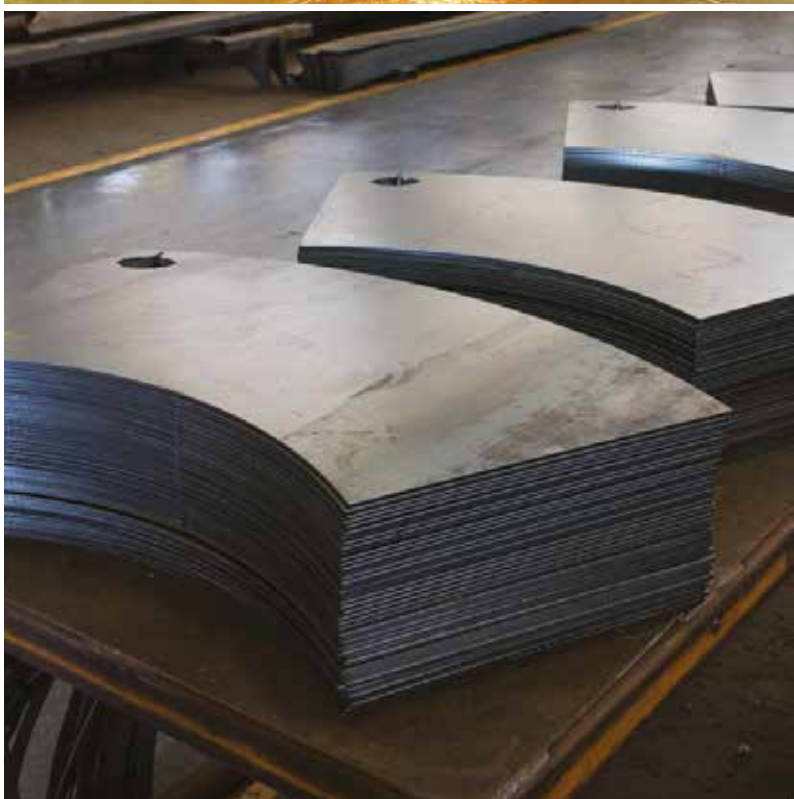


Serviços de Pós-Vendas

Tecnologia do concreto



LIEBHERR

Soluções completas em concreto



Serviços completos aos clientes

Temos a maior fábrica de equipamentos de concreto da América Latina e estamos preparados para atender com excelência a todos os clientes, investindo continuamente em nossos produtos e serviços. São mais de 60 anos de experiência na área de Tecnologia do Concreto.



Assistência técnica

A assistência técnica da Liebherr conta com equipe preparada para solucionar problemas o mais rápido possível. Quando qualquer ocorrência com as máquinas Liebherr é identificada, a equipe de assistência técnica estará pronta para apoiar na solução do problema com a máxima eficiência possível. Os atendimentos podem ocorrer remotamente por telefone, e-mail, ou até pessoalmente nas instalações do cliente. Após contato, os atendimentos acontecerão em até 48h.



Garantia

Todas as máquinas de Tecnologia de Concreto saem de fábrica com garantia Liebherr. As manutenções devem ser realizadas periodicamente para garantir o máximo de eficiência operacional. Nossa equipe, bem como nossos produtos têm instruções que ajudam nessas manutenções, tanto preventivas como corretivas. Dessa forma, qualquer problema que ocorrer durante o período de garantia será atendido prontamente.



Centro de Treinamento

Contamos com Centro de Treinamento capacitado para atender nossos clientes sempre que adquirirem um equipamento Liebherr. São diversos tipos de treinamento, desde operação até manutenção, que podem ser realizados em nossa fábrica, em Guaratinguetá/SP ou in loco, na empresa do cliente, de acordo com o que preferir.

Engenharia de serviços



Transparência e qualidade

Uma avaliação específica para cada equipamento garante a transparência do processo. Assim como nos equipamentos novos, em todas as reformas também são utilizados aços de alta resistência à abrasão e componentes genuínos Liebherr.

Reforma de betoneiras

Para identificar quais reparos, substituições de peças ou intervenções serão necessárias no equipamento recebido em nossa fábrica, é realizada uma avaliação técnica específica, garantindo assim maior detalhamento e transparência nos serviços prestados.

Trabalhamos com diversos fornecimentos de serviços:

- Reforma completa de betoneiras, em que é feito o trabalho de recuperação de toda a estrutura do implemento, inclusive tambor;
- Reforma de tambores, com substituição tanto das chapas do casco quanto das hélices internas (já na opção longlife) da estrutura central do componente;
- Repintura de betoneiras.



Antes



Depois

Equipamento novo "de novo"

- Garantia de peças e serviços prestados;
- Alta disponibilidade de peças;
- Alta qualidade nos processos de pintura e serviços de caldeiraria e solda;

Benefícios das reformas Liebherr

- Vida útil prolongada para seu equipamento;
- Maior disponibilidade para seu equipamento, com diminuição das paradas para manutenção;
- Baixo índice de chamadas de assistência técnica;

Experiência em reformas:

- Mais de 15 anos de experiência em reformas de betoneiras no Brasil;
- Melhores soluções técnicas aplicadas em todos os reparos dos equipamentos;
- Profissionais qualificados tecnicamente para melhor atendimento ao cliente; Quem usa, recomenda!

Vendas de peças



Venda de peças

Utilizar peças de reposição originais de fábrica prolongam a vida útil e a disponibilidade do equipamento. Preços competitivos, disponibilidade de peças e logística confiável são alguns dos benefícios do pós-vendas Liebherr.

Alta disponibilidade

A Liebherr possui um amplo estoque de peças de reposição à disposição de seus clientes. Atendimento imediato garante agilidade e alta disponibilidade dos equipamentos aos clientes.

A utilização de peças genuínas Liebherr garante longa vida útil e máxima performance do equipamento.

Entrega em todo o país

A distribuição das peças de reposição Liebherr são feitas para todo Brasil e América Latina através do nosso centro de distribuição, em Guaratinguetá/SP.

A logística otimizada inclui:

- Frete rodoviário, aéreo ou marítimo para todo o país e América Latina
- Condições de frete especial para Sul e Sudeste
- Retirada dos itens pelos clientes em Guaratinguetá (SP) ou no centro de distribuição, em São Paulo (SP)



Betoneiras

- Cabos de comando
- Rolete



Autobombas

- Chapa óculos bipartida
- Mancheta cilindro
- Tremonha



Misturadores

- Pá de mistura
- Material de desgaste do misturador

* Para essas e demais peças, consulte o departamento de Vendas de Peças de Reposição.

O Grupo Liebherr



Ampla linha de produtos

O Grupo Liebherr é um dos maiores fabricantes mundiais de equipamentos de construção. Os produtos e serviços Liebherr também são reconhecidos em diversas outras áreas de atuação. A ampla linha de produtos inclui desde refrigeradores, freezers e adegas para uso doméstico ou comercial, sistemas aeroespaciais e de transporte, máquinas operatrizes, guindastes marítimos até equipamentos de construção e mineração.

Excepcional benefício ao cliente

Cada linha de produto oferece uma completa variedade de modelos em diferentes versões. Com excelente técnica e qualidade reconhecidas, os produtos Liebherr oferecem máximo benefício ao cliente nas aplicações práticas.

As mais atuais inovações tecnológicas

Para fornecer produtos consistentes e de alta qualidade, a Liebherr agrega a maior importância a cada área do produto, a seus componentes e tecnologias específicas. Módulos e componentes importantes são de desenvolvimento e fabricações próprias, como por exemplo, a tecnologia de operação e controle para equipamentos de construção.

Globalizado e independente

Hans Liebherr fundou a companhia da família em 1949. Desde então, a empresa cresceu constantemente para um Grupo de mais de 130 companhias com mais de 48.000 colaboradores trabalhando em todos os continentes. A matriz do Grupo é a Liebherr-Internacional AG em Bulle, Suíça. A família é a única proprietária da empresa.

www.liebherr.com.br