

Principes du traitement des données chez Liebherr Verzahntechnik GmbH

Vous êtes arrivé sur cette page via un lien parce que vous souhaitez vous renseigner sur la politique Liebherr de traitement des données personnelles de ces partenaires commerciaux. Nous, Liebherr-Verzahntechnik GmbH, attachons une grande importance à la protection et à la sécurité de vos données personnelles. Il est donc important pour nous de vous informer sur les données personnelles utilisées à votre sujet et dans quel but, ainsi que sur vos droits en ce qui concerne vos données personnelles.

A. Informations générales

I. Que sont les données personnelles et que signifie leur traitement ?

- « Les données personnelles » (ci-après également « les données ») sont toutes les informations qui renseignent sur une personne physique. Les données à caractère personnel sont non seulement des informations qui permettent de tirer une conclusion directe sur une personne spécifique (comme le nom ou l'adresse électronique d'une personne), mais aussi des informations qui permettent de faire référence à une personne spécifique avec les connaissances supplémentaires correspondantes.
- Le « traitement » signifie toute action entreprise avec vos données personnelles (comme la collecte, l'enregistrement, l'organisation, le classement, le stockage, l'utilisation ou la suppression des données).

II. Qui est responsable du traitement de vos données ?

Le responsable du traitement de vos données est :

Liebherr Verzahntechnik GmbH,
Kaufbeurer Straße 141
87437 Kempten
Allemagne
Téléphone : +49 831 786-0
Contact : info.lvt@liebherr.com

III. Quels sont vos droits en tant que personne concernée ?

En tant que personne concernée, vous avez dans le cadre légal le droit de

- vous renseigner sur vos données ;
- corriger des données incorrectes et compléter des données incomplètes ;
- supprimer vos données, notamment si (1) elles ne sont plus nécessaires aux fins énoncées dans la présente déclaration de protection des données, (2) vous retirez votre consentement et qu'il n'existe aucune autre base juridique pour le traitement, (3) vos données ont été traitées illégalement ou (4) vous vous êtes opposé au traitement et qu'il n'existe aucun motif légitime prépondérant pour le traitement.

-
- limiter le traitement de vos données, en particulier si vous contestez l'exactitude des données ou si le traitement de vos données est illégal et que vous demandez la restriction de l'utilisation au lieu de la suppression.
 - vous opposer au traitement de vos données à des fins de protection d'intérêts légitimes pour des motifs liés à votre situation particulière ou, sans justification spécifique, au traitement de vos données à des fins de prospection ; en cas d'opposition, nous vous demanderons de nous expliquer pourquoi vous ne souhaitez pas que nous traitions vos données de la manière dont nous le faisons, sauf s'il s'agit d'une opposition au traitement de vos données à des fins de prospection. Si votre opposition est justifiée, nous examinerons la situation et arrêterons le traitement des données, à moins qu'il ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
 - recevoir vos données dans un format structuré, commun et lisible par machine et d'obtenir que vos données soient transférées par nous directement à un autre responsable du traitement.
 - révoquer un éventuel consentement donné pour le traitement des données. Veuillez noter que la légitimité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à sa révocation n'est pas affectée par votre révocation.

Si vous faites valoir les droits susmentionnés et ne le faites pas par écrit, nous vous prions de bien vouloir comprendre que nous pouvons vous demander de fournir la preuve que vous êtes la personne que vous prétendez être.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle si vous pensez que le traitement de vos données n'est pas conforme au RGPD.

B. Traitement des données

I. Coopération avec des partenaires commerciaux

Dans le cadre de la coopération avec des partenaires commerciaux, nous traitons les données suivantes des interlocuteurs chez les clients, les parties intéressées, les partenaires commerciaux, les fournisseurs et les associés (ci-après désignés individuellement ou collectivement « **partenaires commerciaux** ») :

:

Quelles données collectons-nous et à quelles fins ?

1. Les informations de contact, telles que le nom et le prénom, l'adresse professionnelle, le numéro de téléphone professionnel, le numéro de téléphone mobile professionnel, le numéro de télécopie professionnel et l'adresse électronique professionnelle,
2. Les données de paiement, telles que les informations nécessaires au traitement des transactions de paiement ou à la prévention des fraudes, notamment les informations relatives aux cartes de crédit et les numéros de vérification des cartes,
3. D'autres informations dont le traitement est nécessaire dans le cadre d'un projet ou du traitement d'une relation contractuelle avec Liebherr, ou qui sont fournies volontairement par des partenaires commerciaux, par exemple dans le cadre de commandes passées, de demandes de renseignements ou de détails de projets,
4. Les données personnelles recueillies auprès de sources accessibles au public, de bases de données d'information ou d'agences de crédit, et
5. Dans la mesure où cela est légalement requis dans le cadre des contrôles de conformité : date de naissance, numéros de carte d'identité et d'identification, informations sur les

procédures judiciaires pertinentes et autres litiges juridiques impliquant des partenaires commerciaux.

Nous traitons ces données uniquement aux fins suivantes :

1. Communiquer avec des partenaires commerciaux au sujet de produits, de services et de projets, par exemple pour traiter les demandes de renseignements du partenaire commercial ou pour fournir des informations techniques sur les produits.
2. Planifier, mettre en œuvre et gérer la relation commerciale (contractuelle) entre Liebherr et le partenaire commercial, par exemple pour traiter les commandes de produits et de services, pour encaisser les paiements, à des fins de comptabilité et de facturation et pour effectuer des livraisons, des activités de maintenance ou des réparations.
3. Réaliser des sondages auprès des clients, de campagnes de marketing, d'analyses de marché, de loteries, de concours, d'envois de bulletins d'information ou de promotions et d'événements similaires.
4. Se conformer (i) aux exigences légales (par exemple, les exigences fiscales et de conservation commerciale), (ii) aux obligations de contrôle de conformité existantes (pour prévenir la criminalité économique ou le blanchiment d'argent) et (iii) aux politiques de Liebherr et aux normes industrielles.
5. Pour résoudre les litiges, faire respecter les contrats existants et pour faire valoir, exercer ou défendre des revendications légales.

Le traitement à d'autres fins ne peut être envisagé que si les exigences légales nécessaires conformément à l'article 6, paragraphe 4, du RGPD existent. Dans ce cas, nous nous conformerons bien entendu à toute obligation d'information conformément à l'article 13, paragraphe 3, du RGPD et à l'article 14, paragraphe 4, du RGPD.

Sur quelle base juridique traitons-nous vos données ?

Le traitement de vos données est fondé sur la ou les bases juridiques suivantes :

1. Consentement (art. 6 par. 1 point a) du RGPD (s'applique à la finalité 3)
2. Exécution d'un contrat ou exécution de mesures précontractuelles (art. 6 par. 1 point b) du RGPD (s'applique aux finalités 1, 2, 4)
3. Protection des intérêts légitimes (art. 6 par. 1 point f) du RGPD (s'applique aux finalités 3, 5)
4. Respect d'une obligation légale (art. 6 par. 1 point c) du RGPD (s'applique aux finalités 4 i et ii).

Nos intérêts légitimes poursuivis sont :

1. Intérêts économiques (finalité 3)
2. Service après-vente (finalité 3)
3. Amélioration du produit (finalité 3)
4. Identification des dangers (finalité 3)
5. Fidélisation des clients (finalité 3)

Vous êtes en droit de révoquer à tout moment les consentements donnés avec effet sur l'avenir. La révocation de votre consentement n'influe pas sur la légalité des traitements effectués sur la base de votre consentement jusqu'à sa révocation.

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement sur la base de l'art. 6 par. 1 point f) du RGPD.

II. Destinataires des données

Nous pouvons transférer vos données à :

1. D'autres sociétés du groupe Liebherr, si cela est nécessaire pour la préparation, l'exécution ou la résiliation d'un contrat ou s'il existe un intérêt légitime de notre part dans le transfert et que votre intérêt légitime prépondérant ne s'y oppose pas ; (catégorie de données 2)
2. Nos prestataires de services auxquels nous faisons appel pour atteindre les finalités susmentionnées ; (catégories de données 1, 2, 3, 4 et 5)
3. Aux tribunaux, tribunaux d'arbitrage, autorités publiques ou conseillers juridiques, si cela est nécessaire pour se conformer au droit applicable ou pour faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux. (catégories de données 1, 2 et 5)

III. Transfert de données dans les pays tiers

Les données ne peuvent être transférées à des organismes situés dans des pays hors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen (dits pays tiers) ou à des organisations internationales que (1) si vous nous avez donné votre consentement ou (2) si la Commission européenne a décidé qu'un niveau de protection adéquat existe dans un pays tiers (art. 45 du RGPD). Si la Commission n'a pas pris une telle décision, nous ne pouvons transférer vos données à des destinataires situés dans un pays tiers que si des garanties appropriées sont en place (par exemple, des clauses types de protection des données adoptées par la Commission ou l'autorité de contrôle dans le cadre d'une procédure spécifique) et que l'application de vos droits de personne concernée est assurée ou que la transmission est autorisée dans des cas individuels sur la base d'autres circonstances admissibles (art. 49 du RGPD).

Dans le cas où vos données sont transmises dans des pays tiers, nous vous informerons des particularités du transfert aux points correspondants de la présente déclaration de protection des données.

IV. Suppression des données et durée de conservation

Nous traitons vos données aussi longtemps que cela est nécessaire pour la finalité respective, à moins que vous ne nous soyez effectivement opposé au traitement de vos données ou que vous n'ayez effectivement révoqué le consentement que vous avez éventuellement donné au préalable.

S'il existe des obligations légales de conservation des données, par exemple en vertu du droit commercial ou du droit fiscal, nous devrons conserver les données concernées pour la durée de l'obligation de conservation. Après l'expiration de l'obligation de conservation, nous vérifions s'il existe un besoin supplémentaire de traitement. S'il n'y a plus de nécessité, vos données seront supprimées.

V. Décisions individuelles automatisées

Par principe, nous n'utilisons pas de prise de décision entièrement automatisée conformément à l'art. 22 du RGPD pour l'établissement et la mise en œuvre de la relation commerciale. Si nous devions utiliser cette méthode dans des cas particuliers, nous vous en informerions séparément si la loi l'exige.

VI. Profiling

Nous traitons vos données en partie automatiquement dans le but d'évaluer certains aspects personnels (profiling). Nous utilisons le profiling dans les cas suivants :

1. En raison des exigences légales et réglementaires, nous sommes tenus de lutter contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et les infractions pénales mettant en danger les actifs. Dans ce contexte, nous effectuons également des analyses de données (par exemple, dans le cadre des opérations de paiement). Ces mesures servent également à vous protéger. (**finalité 4**)

2. Nous utilisons le scoring pour évaluer votre solvabilité. Cela permet de calculer la probabilité qu'un client s'acquitte de ses obligations de paiement conformément au contrat. Le calcul peut inclure, par exemple, les revenus, les dépenses, les dettes existantes, la profession, l'employeur, la durée de l'emploi, l'expérience de la relation d'affaires précédente, le remboursement contractuel des prêts précédents ainsi que des informations provenant des agences de crédit. Le scoring repose sur une procédure mathématiquement et statistiquement reconnue et éprouvée. Les valeurs de score calculées nous aident dans notre processus de décision lors des bilans de produits et sont incluses dans notre gestion continue des risques. **(finalité 2)**

VII. Sécurité des données

Nous utilisons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de garantir que vos données sont protégées contre la perte, les modifications incorrectes ou l'accès non autorisé par des tiers. Dans tous les cas, seules les personnes autorisées ont accès à vos données, et uniquement dans la mesure nécessaire aux fins susmentionnées. La transmission de toutes les données est cryptée.

Mise à jour : mai 2021