

## Grundsätze der Datenverarbeitung bei Liebherr (Informationspflichten)

### A. Allgemeines

#### *I. Was regelt diese Datenschutzerklärung?*

Wir legen größten Wert auf den Schutz und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten. Es ist uns daher wichtig, Sie darüber zu informieren, welche personenbezogenen Daten wir bei Ihnen zu welchem Zweck verwenden und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben.

#### *II. Was sind personenbezogene Daten und was bedeutet Verarbeitung?*

1. „Personenbezogene Daten“ (im Folgenden auch „Daten“ genannt) sind alle Informationen, die über eine natürliche Person etwas aussagen. Personenbezogene Daten sind dabei nicht nur Informationen, die einen direkten Rückschluss auf eine bestimmte Person zulassen (wie beispielsweise der Name oder die E-Mail-Adresse einer Person), sondern auch Informationen mit denen mit entsprechendem Zusatzwissen ein Bezug auf eine bestimmte Person hergestellt werden kann.

2. „Verarbeitung“ meint jegliche Maßnahmen, die mit Ihren personenbezogenen Daten durchgeführt werden (wie beispielsweise das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Verwendung oder das Löschen von Daten).

### B. Datenverarbeitung

#### *I. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten?*

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Liebherr-Hausgeräte GmbH, Memminger Straße 77-79, 88416 Ochsenhausen, Telefon: +4973529280; Telefax +497352928408; E-Mail: [info.hau@liebherr.com](mailto:info.hau@liebherr.com).

## ***II. Welche Daten erheben wir zu welchen Zwecken?***

**Bei der Nutzung des Kontaktformulars** erheben wir folgende Daten:

1. Land
2. Firma
3. Name
4. Straße und Hausnummer
5. Postleitzahl
6. Ort
7. Telefonnummer (geschäftlich)
8. E-Mail-Adresse
9. Geschäftsfeld der Firma
10. Hauptbezugsquelle

**Zur Veröffentlichung auf der Liebherr-Vertriebspartnerplattform und der Produktdetailseite vonWhere2Buy** verarbeiten wir zusätzlich zu den oben in Ziffer 1-12 genannten Daten, folgende Daten:

11. Öffnungszeiten
12. Logo
13. Storemanager (Filialleiter)
14. Homepage des Händlers (URL)
15. Beschreibung des Händlers
16. Bildmaterial des Betriebs des Händlers

Diese in den Ziffern 1-16 genannten Daten verarbeiten wir grundsätzlich nur für folgende Zwecke:

1. Zur Einleitung von Vertragsverhandlungen und Durchführung des Vertrages (**verwendete Datenkategorien 1-12**)
2. Zur Veröffentlichung auf der Liebherr-Vertriebspartnerplattform (**verwendete Datenkategorien 1-18**)
3. Zur Veröffentlichung auf der Produktdetailseite von Where2Buy (Online-Bereich) (**verwendete Datenkategorien 2, 14 und 16**)
4. Zur Veröffentlichung auf der Produktdetailseite von Where2Buy (Offline-Bereich) (**verwendete Datenkategorien 1, 2, 4-7, 8, 11, 12, 14, 16**)

Eine Datenverarbeitung zu anderen Zwecken kommt nur dann in Betracht, wenn die insoweit erforderlichen rechtlichen Vorgaben gemäß Art. 6 Abs. 4 DSGVO vorliegen. Etwaige Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 3 DSGVO und Art. 14 Abs. 4 DSGVO werden wir in dem Fall selbstverständlich beachten.

### **III. Auf welcher rechtlichen Grundlage erheben wir Ihre Daten?**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist grundsätzlich – soweit es nicht noch spezifische Rechtsvorschriften gibt – Art. 6 DSGVO.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund folgender Rechtsgrundlage(n):

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zur Anbahnung und Erfüllung von Verträgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) (**gilt für Zwecke 1-4**)

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich in dem Umfang zu dem es zur Erfüllung der oben genannten Zwecke auch erforderlich ist.

### **IV. An wen und zu welchen Zwecken übermitteln wir welche Kategorien Ihrer Daten?**

Wir übermitteln Ihre Daten gegebenenfalls an:

1. Andere Liebherr Konzerngesellschaften, sofern dies zur Anbahnung, Durchführung oder Beendigung eines Vertrages erforderlich ist oder auf unserer Seite ein berechtigtes Interesse an der Übermittlung besteht und Ihr überwiegendes berechtigtes Interesse dem nicht gegenübersteht; (**Datenkategorie 1-16**)

2. An unsere Dienstleister, die wir zur Erreichung der oben genannten Zwecke einsetzen;  
**(Datenkategorie 1-16)**
  
3. Gerichte, Schiedsgerichte, Behörden oder Rechtsberater, wenn dies zur Einhaltung geltenden Rechts, oder zu Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. **(Datenkategorie 1-16)**

## ***V. Werden meine Daten außerhalb der Europäischen Union verarbeitet?***

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) ist nur zulässig, (1) soweit Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben oder (2) sofern die Europäische Kommission entschieden hat, dass in einem Drittstaat ein angemessenes Schutzniveau besteht (Art. 45 DSGVO). Hat die Kommission keine solche Entscheidung getroffen, dürfen wir Ihre Daten an Dritte, die sich in einem Drittland befinden nur übermitteln, sofern geeignete Garantien vorhanden sind (z.B. Standarddatenschutzklauseln, die von der Kommission oder der Aufsichtsbehörde nach einem bestimmten Verfahren angenommen werden) und die Durchsetzung Ihrer Betroffenenrechte sichergestellt wird bzw. die Übermittlung im Einzelfall aufgrund sonstiger Erlaubnistatbestände zulässig ist (Artikel 49 DSGVO).

## ***VI. Wann löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten?***

Wir verarbeiten Ihre Daten, solange dies für den jeweiligen Zweck erforderlich sofern Sie nicht wirksam der Verarbeitung Ihrer Daten widersprochen haben oder Ihre etwaige Einwilligung wirksam widerrufen haben.

Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen – z.B. im Handelsrecht oder Steuerrecht – werden wir die davon betroffenen Daten für die Dauer der Aufbewahrungspflicht speichern müssen. Nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht prüfen wir, ob eine weitere Erforderlichkeit für die Verarbeitung vorliegt. Liegt eine Erforderlichkeit nicht mehr vor, werden Ihre Daten gelöscht.

## ***VII. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?***

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO.

## **C. Wie sind meine personenbezogenen Daten gegen den Zugriff Unbefugter und Verlust gesichert?**

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um zu gewährleisten, dass Ihre Daten vor Verlust, unrichtigen Veränderungen oder unberechtigten Zugriffen Dritter geschützt sind. In jedem Fall haben von unserer Seite überdies nur berechnigte Personen Zugang zu Ihren Daten, und dies auch nur insoweit, als es im Rahmen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

## **D. Betroffenenrechte und Beschwerderecht**

Sie haben im gesetzlich vorgegeben Rahmen das Recht auf

1. Auskunft über Ihre Daten;
2. Berichtigung unrichtiger Daten und Vervollständigung unvollständiger Daten;
3. Löschung Ihrer Daten, insbesondere, wenn (1) diese für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke nicht mehr notwendig sind, (2) Sie Ihre Einwilligung widerrufen und eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt, (3) Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden oder (4) Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen.
4. Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten, insbesondere wenn die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird oder die Verarbeitung Ihrer Daten unrechtmäßig ist und Sie anstelle der Löschung die Einschränkung der Nutzung verlangen.
5. Das Recht Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und zu erwirken, dass Ihre Daten von uns direkt an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden.

Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgte Verarbeitung von Ihrem Widerruf unberührt bleibt.

Bei einer Geltendmachung der oben genannten Rechte bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Darüber hinaus besteht für Sie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

## **E. Wer ist Ansprechpartner in Datenschutzfragen und wie kann ich mit ihm in Kontakt treten?**

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an:

**Datenschutz**

Liebherr-IT Services GmbH

St. Vitus 1

88457 Oberopfingen

[datenschutz@liebherr.com](mailto:datenschutz@liebherr.com)

Stand: Januar 2020