

DE

CarePacks

Der richtige
Servicevertrag für Sie

LIEBHERR

Kundendienst



Servicevereinbarungen von Liebherr

Um eine hohe Verfügbarkeit und eine lange Lebensdauer Ihrer Liebherr-Maschinen sicherzustellen, bieten wir maßgeschneiderte Lösungen: die Liebherr-CarePacks. Diese reichen von regelmäßigen Inspektionen über Wartung bis hin zu Reparaturen und vielem mehr – alles in Herstellerqualität.



CarePacks

| | Module | | | | | | |
|--|--|---|--|--|---|--|---|
| | Grundinspektion 1 x pro Jahr bzw. alle 2000 Betriebsstunden | Liebherr- Originalteile für die Wartung | Arbeitsaufwand für die Wartung (wählen Sie eine Option) | Liebherr- Originalteile für Reparaturen am Antriebsstrang | Arbeitsaufwand für Reparaturen am Antriebsstrang | Liebherr- Originalteile für die Reparatur der gesamten Maschine (Stahlbau ausgenommen) | Arbeitsaufwand für die Reparatur der gesamten Maschine (Stahlbau ausgenommen) |
| <p>CarePack Basic</p> <p>Das CarePack Basic beinhaltet alle für die geplante Instandhaltung erforderlichen Liebherr-Originalteile. Dank einer mindestens einmal jährlich durchgeführten Inspektion erhalten Sie einen regelmäßigen Überblick über den Zustand Ihrer Maschine.</p> | ✓ | ✓ | — | — | — | — | — |
| <p>CarePack Service</p> <p>Das CarePack Service umfasst zusätzlich von Liebherr-Technikern durchgeführte Wartungsarbeiten. Wählen Sie die Häufigkeit entsprechend Ihrem persönlichen Bedarf.</p> | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> - 1 x pro Jahr/ alle 2000 h - 2 x pro Jahr/ alle 1000 h - 4 x pro Jahr/ alle 500 h | — | — | — | — |
| <p>CarePack Comfort</p> <p>Das CarePack Comfort deckt auch Reparaturen am Antriebsstrang mit Liebherr-Originalteilen ab. Durch den Schutz der wesentlichen Komponenten reduzieren Sie das Risiko kostspieliger Reparaturen.</p> | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> - 2 x pro Jahr/ alle 1000 h - 4 x pro Jahr/ alle 500 h | ✓ | ✓ | — | — |
| <p>CarePack Premium</p> <p>Das CarePack Premium ist das Paket für absolute Sorgenfreiheit. Liebherr-Techniker führen Wartung und Reparatur der gesamten Maschine mit Originalherstellerteilen durch.</p> | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> - 4 x pro Jahr/ alle 500 h | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| | | Zusätzliche Module * |
|-------------|------------------------------------|---|
| XpertAssist | Reisekosten für Liebherr-Techniker | Wartungsschulung Bedienerschulung Liebherr-Schmierstoffe Hydraulikschlauchpakete Stahlbauinspektion Verschleißteilpakete |
| optional | — | optional |
| optional | optional | optional |
| ✓ | optional | optional |
| ✓ | optional | optional |

* Kombinieren Sie nach Bedarf

Ihre Vorteile

Wirtschaftlich

Unsere CarePacks sorgen dank regelmäßiger Inspektion und Wartung für eine lange Lebensdauer und minimale Ausfallzeiten Ihrer Maschinen. Höhere Effizienz und gesteigerter Wiederverkaufswert verstehen sich dabei von selbst.

Flexibel

Sie wählen Umfang und Dauer der Vereinbarung. Inspektionen und Wartung werden auf Ihren Zeitplan und Ihre Baustellenplanung abgestimmt, sodass unnötige Ausfallzeiten vermieden werden.

Praktisch

Wir kümmern uns um die Wartung, Sie konzentrieren sich auf Ihr Kerngeschäft. In Kombination mit unserem Remote Service XpertAssist werden Informationen über Ihre Maschinen an Ihren Liebherr-Servicepartner übermittelt, der die Datenausgabe identifiziert und überwacht.

Ihr verlässlicher Servicepartner

Die Kombination aus Kundenorientierung, Qualität, Innovation und Engagement bringt Ihnen Service auf höchstem Niveau. Mit unserem gut organisierten weltweiten Netz von erfahrenen und von Liebherr im Betrieb ausgebildeten Monteuren und technischen Beratern sorgen wir für kürzeste Reaktionszeiten und optimale Produktivität.



CarePacks im Web