

Communiqué de presse

MyGuide for Earthmoving : une nouvelle application pour les engins de terrassement et de manutention de matériaux Liebherr

- **Tout en un clin d'œil, regroupé dans une application : toutes les informations des segments de produits Liebherr, engins de terrassement et de manutention de matériaux, disponibles à tout moment**
- **Section du tableau de bord : liste de souhaits personnelle et toujours à jour**
- **Plus de proximité avec la distribution : prise de contact directe et configurateur de machines**
- **Disponible gratuitement dès maintenant dans l'Apple App Store ou le Google Play Store**

Avec MyGuide for Earthmoving, Liebherr lance une nouvelle application spécialement destinée aux clients et aux opérateurs de machines ainsi qu'aux personnes intéressées par les machines de construction et aux fans de terrassement et de manutention de matériaux. Cette application regroupe les informations sur les produits et les nouveautés de ces deux segments, ce qui permet aux utilisateurs d'accéder rapidement, facilement et à tout moment aux thèmes qui les intéressent - que ce soit avec un smartphone ou une tablette. L'application propose, entre autres, des points de contact directs avec la distribution et un espace personnel pour la représentation des produits favoris et des comparaisons ainsi que des actualités concernant Liebherr.

Kirchdorf an der Iller (Allemagne), le 17 juillet 2023 - Liebherr a développé la nouvelle application MyGuide for Earthmoving afin de permettre à ses clients, aux opérateurs de machines, aux personnes intéressées par les machines de construction et aux fans d'accéder encore plus facilement et simplement aux segments de produits Liebherr que sont le terrassement et la manutention de matériaux. Outre des informations complètes pour chaque groupe cible, l'application offre surtout un grand avantage aux clients et aux acheteurs potentiels, car elle permet une prise de contact directe et simple avec les partenaires de distribution et de service Liebherr. L'intégration native du Liebherr Earthmoving Configurator permet, en outre, d'améliorer l'utilisation et l'emploi du configurateur. Les utilisateurs peuvent facilement créer, enregistrer et gérer la configuration de la machine de leur choix via l'application.

L'application MyGuide for Earthmoving peut être téléchargée gratuitement dès maintenant dans l'Apple App Store ou le Google Play Store pour les terminaux mobiles tels que les smartphones et tablettes. Elle est, dans un premier temps, disponible en Allemagne, en Autriche, en Suisse ainsi qu'en France.

Toujours au courant des actualités Liebherr

L'un des points forts de l'application MyGuide est la section Actualités Liebherr. Des communiqués de presse et des actualités concernant spécifiquement ces deux segments y sont régulièrement publiés. Des nouveaux engins et équipements, des rapports d'intervention et des remises de machines aux présentations sur les salons, en passant par les thèmes liés à la numérisation ou aux entraînements alternatifs, l'offre est variée, diversifiée et informative. Les nouveautés des partenaires de distribution et de service Liebherr sont également intégrées à l'application.

Tableau de bord personnel : l'espace individuel de l'application pour les utilisateurs

Le tableau de bord est un espace personnel dans lequel l'utilisateur peut voir les dernières informations qu'il a consultées, de façon regroupée et claire. Les dernières actualités Liebherr consultées, les produits favoris ainsi que les comparaisons de machines effectuées y sont, par exemple, enregistrés. Dans la section du tableau de bord, on trouve également la rubrique « Nouveaux produits », dans laquelle sont affichées les nouveautés des différentes gammes de produits.

Vue d'ensemble globale : toute la gamme d'engins de terrassement et de manutention de matériaux Liebherr

L'application MyGuide permet également à l'utilisateur d'obtenir des informations complètes sur la gamme de produits disponibles dans son pays. Dans la section « Produits », tous les types de produits sont présentés sous forme de catégories et avec une image, classés selon qu'il s'agit d'engins de terrassement et de manutention de matériaux ainsi que par ligne de produits. Il est également possible d'accéder directement à un modèle de machine spécifique via un champ de recherche.

Chaque modèle de machine est présenté dans l'application avec des photos d'intervention, un bref descriptif et des données techniques pertinentes. Dans la zone de téléchargement, il est en outre possible d'ouvrir tous les prospectus et toutes les vidéos associés à la machine, de les visionner et de les télécharger sur le terminal mobile pour une utilisation ultérieure.

Configurateur de produits pour les clients et les acheteurs potentiels

L'application MyGuide représente une grande valeur ajoutée, en particulier pour les acheteurs potentiels et les clients, car elle offre des points de contact directs avec la distribution et facilite l'accès aux produits. Il est ainsi possible de composer directement via l'application, par exemple à l'aide du Liebherr Earthmoving Configurator, une machine souhaitée et adaptée aux besoins individuels. Le configurateur est lancé directement dans la section « Produits » pour chaque modèle de machine. En fonction du pays sélectionné dans les paramètres de l'application, seuls les équipements disponibles sont affichés dans la devise correspondante. Les configurations effectuées sont ensuite enregistrées localement sur le terminal dans la section « Configurations » et peuvent ainsi être consultées et modifiées à tout moment.

Les configurations avec code QR déjà effectuées via un autre média peuvent être facilement importées dans l'application MyGuide en les scannant via l'appareil photo. Une fois la configuration terminée, il est possible de demander une offre ferme au partenaire de distribution compétent.

Une plus grande proximité avec la distribution

L'application permet également de contacter directement les partenaires de distribution et de service Liebherr. Dans la section « Partenaires », tous les interlocuteurs sont d'abord affichés sous forme de liste. Il est également possible d'afficher une carte. Si la fonction GPS a été activée dans les paramètres, la position personnelle est également affichée. On trouve ainsi facilement et rapidement le partenaire de distribution et de service le plus proche. En appelant le contact correspondant, des détails supplémentaires apparaissent et une prise de contact directe via l'application par téléphone ou par e-mail est possible. De plus, le contact sélectionné peut être enregistré directement dans ses propres contacts sur le terminal mobile.

À propos du groupe Liebherr

Le groupe Liebherr est une entreprise technologique familiale qui propose une gamme de produits largement diversifiée. L'entreprise compte parmi les plus grands fabricants d'engins de construction au monde. Mais elle propose également des produits et des services de grande qualité et utiles dans de nombreux autres domaines. Le groupe comprend aujourd'hui plus de 140 sociétés basées sur tous les continents. En 2022, il employait plus de 50 000 personnes et réalisait un chiffre d'affaires total consolidé de plus de 12,5 milliards d'euros. Liebherr a été fondée en 1949 à Kirchdorf an der Iller, dans le sud de l'Allemagne. Depuis, les collaborateurs poursuivent l'objectif de séduire leurs clients avec des solutions techniques de qualité et de contribuer au progrès technologique.

Image



liebherr-myguide-300dpi-fr.jpg

La nouvelle application MyGuide for Earthmoving regroupe toutes les informations et actualités relatives au terrassement et à la manutention de matériaux Liebherr en une seule application.

Contact

Nadine Willburger

Marketing

Téléphone : +49 7354/80 - 7332

Courrier électronique : nadine.willburger@liebherr.com

Publié par

Liebherr-Hydraulikbagger GmbH
Kirchdorf an der Iller / Allemagne
www.liebherr.com